

# **POLÍTICA de QUALITAT**

L'AEP DESENVOLUPAMENT COMUNITARI es fa ressò de la importància d'integrar sistemes de QUALITAT al conjunt de la seva activitat, sent aquest un factor significant per a l'òptim desenvolupament dels projectes i l'adequada evolució dels productes i serveis, així com per a la seva organització i procés de treball.

L'AEP DESENVOLUPAMENT COMUNITARI entén la QUALITAT com un procés de millora continuada en la producció de les activitats i serveis que ofereix als seus clients i a les entitats col·laboradores així com als seus participants i beneficiaris, d'acord amb les seves necessitats i expectatives.

I tot això coherentment amb la visió de l'AEP DESENVOLUPAMENT COMUNITARI que ens orienta a esdevenir una agència innovadora en el camp de les polítiques públiques de desenvolupament social i amb la seva missió consistent en la recerca i el desenvolupament d'activitats i serveis de recerca, consultoria i gestió de programes experimentals en els àmbits de la interculturalitat, l'hàbitat i la participació ciutadana i la igualtat d'oportunitats.

L'AEP DESENVOLUPAMENT COMUNITARI està compromesa en introduir en tots els seus processos aquells elements de promoció de la qualitat que garanteixin que els seus serveis i iniciatives produeixin la màxima satisfacció en les expectatives del nostre entorn envers la nostra activitat i vetllar tant per la satisfacció dels requisits del client, així com pels legals i reglamentaris.

Per facilitar la comprensió d'aquests processos els representats de QUALITAT de l'AEP DESENVOLUPAMENT COMUNITARI posen a l'abast de l'organització i de totes aquelles persones que col·laboren directament o indirecta amb l'àrea de FORMACIÓ mètodes i eines de treball i endeguen els circuits necessaris pel seguiment intern i extern que permetin garantir la seva continuïtat.

Jordi Usurriaga Safont  
Director Tècnic AEP DESENVOLUPAMENT COMUNITARI

Barcelona, 1 de setembre de 2005